

# НАВЫКИ БУДУЩЕГО

ЧТО ИЗУЧАТЬ СЕГОДНЯ, ЧТОБЫ  
БОЛЬШЕ ЗАРАБАТЫВАТЬ ЗАВТРА?

Светлана Толкачева

Авторский курс





## Толкачева Светлана

Топ-менеджер банка / Группа ВТБ

Автор книг-бестселлеров по финансовой грамотности и профориентации (издательство «Просвещение», «МИФ. Детство»)

Автор медиаканала «Финансовая грамотность со Светланой Толкачевой» в социальных сетях

### ОБЩЕСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Член Экспертного совета по финансовой грамотности при Банке России
- Член Общественного совета при Департаменте образования и науки города Москвы
- Руководитель Рабочей группы по стратегии, бюджету и вознаграждениям при НС АРФГ

### ОБРАЗОВАНИЕ

- 2023 г. — Компьютерная и информационная безопасность ООО «ЦИБИТ»
- 2007-2009 гг. — EMBA, Бизнес-школа Университета Антверпена совместно с ИБДА АНХ при Правительстве РФ
- 2005 г. — кандидат юридических наук, Московский университет МВД России
- 2002-2003 гг. — консультант по налогам и сборам, Международная академия предпринимательства
- 1997-2002 гг. — юриспруденция, РГСУ
- 1995-2000 гг. — экономика и управление на предприятиях, РЭА им Г. В. Плеханова,



[https://rutube.ru/  
channel/24115490/](https://rutube.ru/channel/24115490/)

[https://vk.com/  
sv\\_tolkacheva](https://vk.com/sv_tolkacheva)

### ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- От менеджера проекта до президента банка
- 22+ лет работы на финансовом рынке
- 5 реорганизаций финансовых структур
- 50.000+ подписчиков в социальных сетях
- 5+ млн просмотров в социальных сетях
- 50+ мероприятий федерального и регионального значения ежегодно в качестве приглашённого спикера
- Телеведущая, приглашённый эксперт федеральных и региональных ТВ каналов

# Содержание

1

## ОТ ЧЕГО ЗАВИСИТ ДОХОД? ЗНАЧЕНИЕ СФЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Составляющие активного дохода
- Цифровизация, тренды цифрового мира и четвертая промышленная революция
- Изменение сфер занятости и рост сферы услуг

2

## БАЛАНС ТРИАДЫ НАВЫКОВ. ОБРАЗОВАНИЕ VS ОПЫТ

- Hard skills / Soft skills / Digital skills
- Связь образования и доходов
- Совмещение учебы и работы

3

## МАСШТАБИРОВАНИЕ

- Вертикальный vs горизонтальный рост
- Взаимосвязь поколений на рынке труда и внешние ограничители карьеры
- Факторы карьерного роста

# ОТ ЧЕГО ЗАВИСИТ ДОХОД? ЗНАЧЕНИЕ СФЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



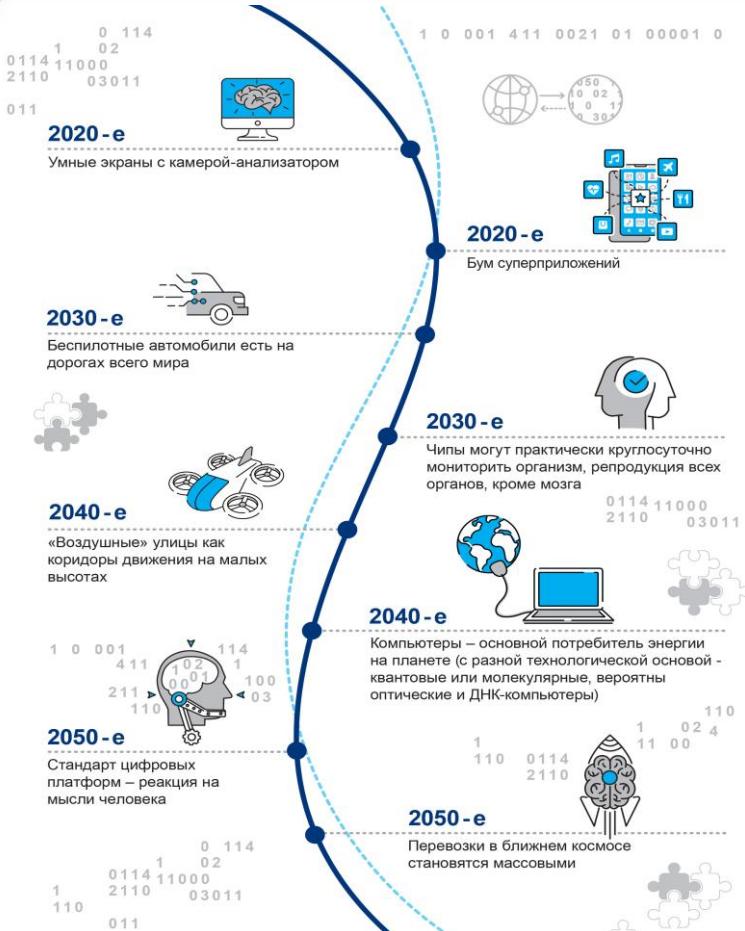
# Составляющие активного дохода



# Цифровизация. Тренды цифрового мира



## Ускорение технологического прогресса\*



\* Известный российский футуролог, экономист и технологический инвестор Кирилл Игнатьев в рамках своего исследовательского проекта ежегодно публикует обновляемый «Хронопрогноз будущего» о том, как технологии будут менять жизнь человека до конца XXI века



## Примеры новых возможностей человека

- **Вертикальное земледелие** (башенные фермы) для выращивания пищевых культур в целях экономии пространства, воды и энергии
- **Метавселенные** – экосистемы, объединяющие возможности виртуальной реальности (VR), дополненной реальности (AR), интернета и блокчейна, где люди взаимодействуют друг с другом и цифровыми объектами через аватары в реальном времени
- **Экзокостюмы** для людей с ограниченными возможностями и **3D-печать** костных имплантов из минералов на основе кальция
- **Универсальные языковые переводчики** для свободного общения в любой точке мира (автоматический закадровый перевод видео на популярных платформах, планы на создание переводчиков, как части метавселенных, для всех языков мира)
- **Новые батареи для возобновляемой энергии** (энергохранилище, ВИЭ): исследование чипа, который позволяет накапливать и хранить энергию Солнца сроком до 18 лет. Разработка открывает путь к созданию самозаряжающихся гаджетов
- **ChatGPT\*\*** - пример одного из самых мощных инструментов ИИ с применением обработки естественного языка, машинного перевода и автоматического создания контента. Новое – **развитие агентного ИИ**, который самостоятельно принимает решения для достижения поставленных целей, а не действует по шаблонам.

\*\* GPT - это модель искусственного интеллекта, которая используется для генерации текста, основанная на архитектуре Transformer, разработанной в Google (OpenAI) в 2017 году. Трансформеры - это метод обучения нейронных сетей, который позволяет им обучаться на больших объемах данных. В феврале 2025 года компания OpenAI представила ChatGPT-4.5

# Четвертая промышленная революция



## КАКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРИНЕСЕТ РЕВОЛЮЦИЯ 4.0?

### УДЕШЕВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВА

- роботизация и автоматизация
- развитие сферы услуг



### ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО

- всеобщая двусторонняя прозрачность (гражданин - корпорация - государство)
- уничтожение монополии на высказывание (граждане социальных сетей - не только потребители информации, но и ее производители)



## ОТЛИЧИЕ РЕВОЛЮЦИИ 4.0 ОТ ТРЕХ ПЕРВЫХ СВЯЗАНО С РАЗВИТИЕМ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

\* Термин «Индустрия 4.0» появился в 2011 г. на одной из промышленных выставок в Ганновере в рамках государственной Hi-Tech Стратегии Германии .  
Киберфизическая система - информационно-технологическая концепция, подразумевающая интеграцию вычислительных ресурсов в физические сущности любого вида, вкл. биологические и рукотворные объекты

# Рост сферы услуг

1/4

В США четыре американца обслуживают одного американца - производителя товара\*



**ОТРАСЛЕВАЯ СТРУКТУРА ВВП – ОДИН ИЗ КРИТЕРИЕВ ДЕЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВ ПО УРОВНЮ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ**

Классификация МВФ:

- развитые страны (преимущественно постиндустриальная стадия производства)
- страны с переходной экономикой
- развивающиеся страны

**ДЛЯ РАЗВИТЫХ ГОСУДАРСТВ ПЕРВОЙ ГРУППЫ  
ДОМИНАНТНАЯ СРЕДА - СФЕРА УСЛУГ**

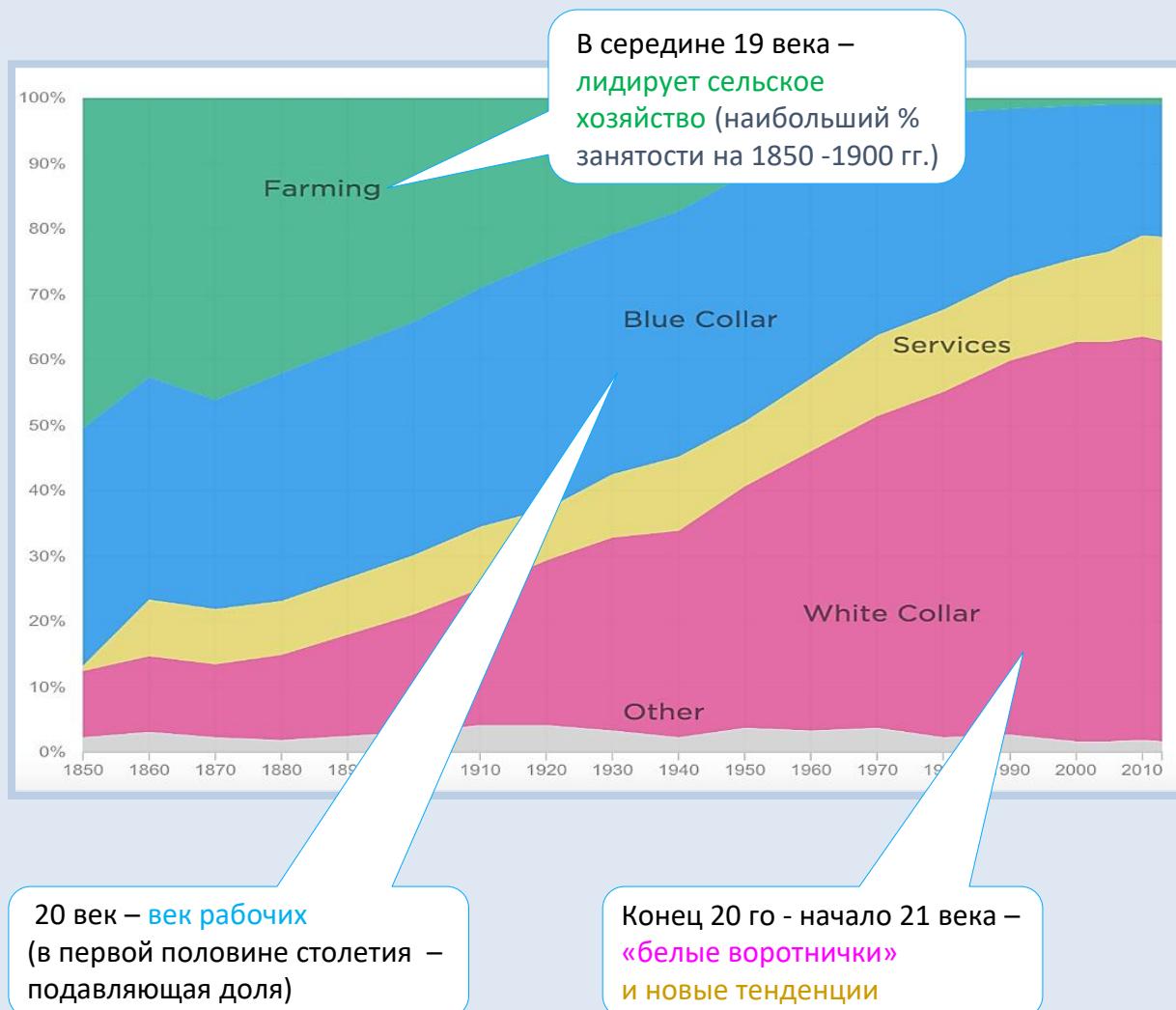
## Доля сферы услуг в ВВП ТОП-15 экономик мира по размеру ВВП, 2022\*\*

	Страна	Сфера услуг в ВВП, в %
1.	США	77,60
2.	Великобритания	70,95
3.	Франция	70,32
4.	Япония	69,89
5.	Испания	67,78
6.	Канада	67,67
7.	Италия	64,79
8.	Германия	62,68
9.	Австралия	62,43
10.	Мексика	58,77
11.	Бразилия	58,91
12.	Южная Корея	58,24
13.	Россия	53,98
14.	Китай	52,78
15.	Индия	48,58

\* Доля услуг в добавленной стоимости ВВП. Источник World Bank – World Development Indicators.  
Данные по странам США, Канада, Япония – за предыдущий период (на текущую дату обновления нет)

\*\* По данным Бюро экономического анализа США за 2022 год в структуре ВВП США  
округленно сфера услуг составляет 78%, промышленность – 21%, сельское хозяйство – 1%

# Изменение сфер занятости\*



## ПОСТИНДУСТРИАЛЬНОЕ ОБЩЕСТВО

- роботизация и автоматизация замещают труд человека - алгоритмизируемый, а не простые профессии
- рост сферы услуг и управления больше используют человеческие ресурсы



### «СЛОЖНЫЕ» ПРОФЕССИИ

профессии, где пока искусственный интеллект не может заменить людей, а также требуются навыки креативности

ученые, топ-менеджеры, деятели культуры, специалисты в IT

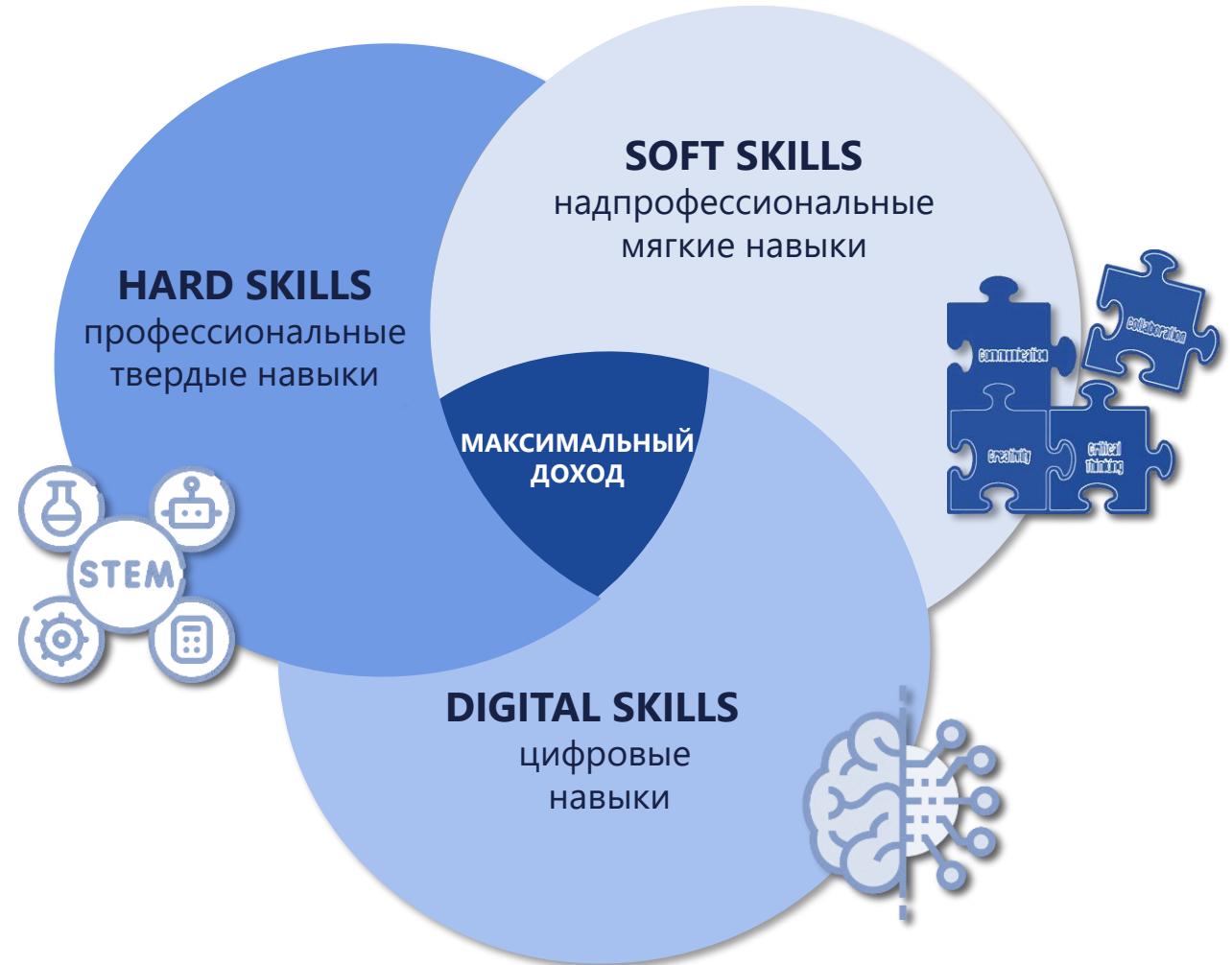
### «ПРОСТЫЕ» ПРОФЕССИИ

слабо алгоритмизируемые профессии, либо их замена на «условных роботов» пока экономически нецелесообразна

медсестры, няни, социальные работники

\* Источник - Университет Миннесоты (USA University of Minnesota) - исследовательский университет – Изменение сфер занятости в США

# БАЛАНС ТРИАДЫ НАВЫКОВ ОБРАЗОВАНИЕ vs ОПЫТ



# Навыки будущего. Hard skills

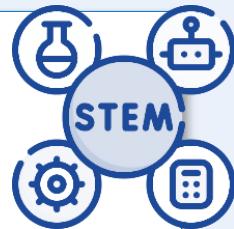
## HARD SKILLS - ТВЕРДЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ

набор профессиональных навыков и умений, связанных со знанием предмета и технологий

### ГЛАВНЫЕ СЕКТОРЫ И НАПРАВЛЕНИЯ БУДУЩЕГО

#### STEM

Быстрорастающая сейчас группа высокооплачиваемых специалистов\*



#### Маркетинг

Как сфера персональных услуг - источник новых рабочих мест (когнитивные способности + компьютер) Специальности, обслуживающие лиц с высокими заработками (доля которых по прогнозу вырастет до 10 %) почти в каждый момент их жизни

#### Менеджмент

Координация широкомасштабных производственных процессов, обусловленных революцией умных машин и расширением коллективных связей в разных точках мира

#### Юриспруденция финансы консалтинг

Узконаправленность остальных сфер требует больше услуг, связанных со знаниями общего характера (повышение сложности законодательных актов, удлинение каналов сбыта и снабжения и т.д.)

## КТО БУДЕТ ВОСТРЕБОВАН?

### Дефицит

- Результаты интеллектуальной деятельности (или представления о том, над чем следует работать)
- Качественная рабочая сила с узкоспециализированными навыками

### Избыток

- Неквалифицированная рабочая сила (т.к. в мировую экономику включается все больше стран)

**Востребован работник, имеющий цифровые компетенции, и при этом повышающий ценность значимого технического устройства**

Способность применять технические знания для решения проблем реального мира, а не просто умение программировать или решать математические задачи - они будут отданы на откуп компьютеру\*\*

**Выбирайте базовое фундаментальное образование  
Минимум 1 раз в 5 лет проходите дополнительное обучение**

\* STEM-образование :— Science (наука), — Technology (технологии),— Engineering (инженерия),— Math (математика). Комплексный междисциплинарный подход с проектным обучением, сочетающим в себе естественные науки с технологиями, инженерией и математикой. Как и в жизни все предметы интегрированы и взаимосвязаны в единое целое

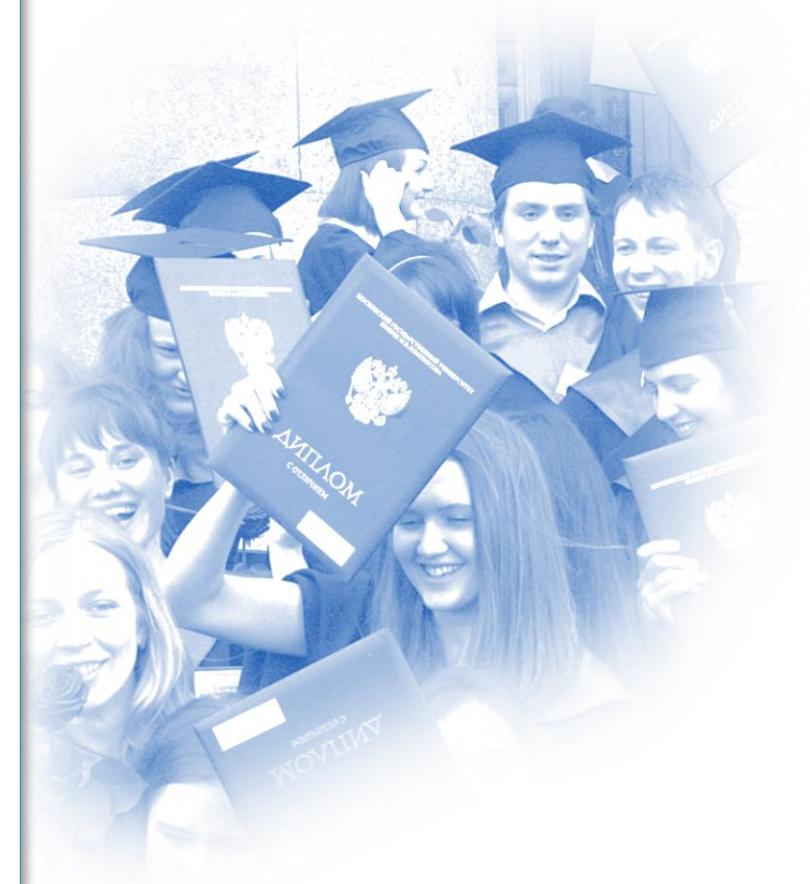
\*\* С использованием книги Т. Коуэна «Среднего более не дано»

# Связь образования и доходов

## Востребованность и «цена» по направлениям



Источник: Мониторинг трудоустройства выпускников, 2021  
(на основе данных заработных плат выпускников ВО -бакалавриат/специалитет, 2018)



# Связь образования и доходов: мужское и женское



## ОБУЧЕНИЕ

- ЖЕНЩИНЫ СИСТЕМАТИЧЕСКИ ВЫБИРАЮТ МЕНЕЕ ОПЛАЧИВАЕМЫЕ СПЕЦИАЛЬНОСТИ

Такие как экономика и управление, образование, общественные, гуманитарные науки, хотя значительно чаще имеют красные дипломы и как и мужчины, совмещают учебу с работой



## ТРУДОУСТРОЙСТВО

- ТРУДОУСТРОЙСТВО ЖЕНЩИН СО СПЕЦИАЛЬНОСТЯМИ STEM

В «мужских» отраслях гендерный разрыв больше - женщины, преодолевшие барьер выбора и получившие техническое образование, чаще трудоустроены в менее прибыльных отраслях (например, в образовании и торговле вместо IT)

## ВЫБОР СПЕЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

- БОЛЬШИНСТВО «МУЖСКИХ» НАПРАВЛЕНИЙ ПОДГОТОВКИ БОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАНЫ РЫНКОМ ТРУДА

Математические, компьютерные, инженерные науки, добыча полезных ископаемых с самыми высокими зарплатами – «мужские»



Гендерное неравенство возникает до поступления в учебные заведения - еще при выборе специальности, усиливаясь после выхода на рынок труда в результате отраслевой сегрегации\*

## РАЗНИЦА НА СТАРТЕ КАРЬЕРЫ

25%

СОСТАВЛЯЕТ РАЗНИЦА В СРЕДНИХ ЗАРПЛАТАХ МУЖЧИН И ЖЕНЩИН УЖЕ НА ЭТАПЕ ТРУДОУСТРОЙСТВА

\* Доклад НИУ ВШЭ «Выпускники высшего образования на российском рынке труда: тренды и вызовы», 2022

# Статистика соотношения полов по отраслям при обучении

Концентрация мужчин и женщин в направлениях подготовки, %



\* Доклад НИУ ВШЭ  
«Выпускники высшего  
образования на российском  
рынке труда: тренды и  
вызовы», 2022

# Навыки будущего. Soft skills

## SOFT SKILLS - НАДПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ МЯГКИЕ НАВЫКИ

### КОМПЕТЕНЦИИ 4К\*

#### КОММУНИКАЦИЯ

Умение договариваться и налаживать контакты, слушать собеседника и доносить свою точку зрения



#### КОЛЛАБОРАЦИЯ

Процесс совместной деятельности в какой-либо сфере двух и более людей или организаций для достижения общих целей, при которой происходит обмен знаниями и обучение

#### КРЕАТИВНОСТЬ

- Умение оценивать ситуацию с разных сторон
- принимать нестандартные решения
- чувствовать себя уверенно в меняющихся обстоятельствах
- превращать преодоление трудностей в увлекательную головоломку

#### КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

- Умение аргументировать свою точку зрения
- Способность ставить под сомнение поступающую информацию и собственные убеждения
- Умение задавать правильные наводящие вопросы
- Умение ориентироваться в потоках информации, видеть причинно-следственные связи, отсеивать ненужное и делать выводы



### МЯГКИЕ НАВЫКИ

- **связаны с личными качествами**
- **позволяют успешно взаимодействовать с клиентами и партнерами**
- **обладают универсальным характером**
- **не связаны с предметными знаниями и умениями**

### НАВЫКИ SOFT SKILLS ПОМОГУТ СТАТЬ УСПЕШНЫМ В ЛЮБОЙ ПРОФЕССИИ!

\* В 2013 г. в университете Монктона (Канада) был запущен проект под руководством Дианы Прюно (Pruneau) целью стало выявление компетентностей, которые были бы востребованы работодателями в будущем. Ведущие мировые университеты в результате различных исследований текущих тенденций определили наиболее важные качества, которыми необходимо обладать в современном мире. Условно их обозначили как **4К - 4 КОМПЕТЕНЦИИ**, необходимые в будущем детям для успешной реализации своих способностей и возможностей

# Навыки будущего. Digital skills

Повсеместное развитие технологий создаёт востребованность в отдельном блоке - **ЦИФРОВЫЕ НАВЫКИ**: навыки использования цифровых устройств, программ, платформ и т.д.



## Базовый уровень

- Знание офисных программ
- Использование соцсетей и мессенджеров
- Защита информации



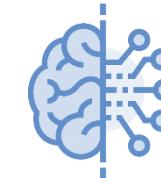
## Средний уровень

- Использование специальных программ
- Работа с простыми нейросетями
- Знание языков программирования



## Продвинутый уровень

- Работа с ИИ
- Анализ больших данных
- Машинное обучение



УЖЕ НА БАЗОВОМ УРОВНЕ  
ФОРМИРУЮТ ЦИФРОВОЙ ИНТЕЛЛЕКТ

## Кибербезопасность

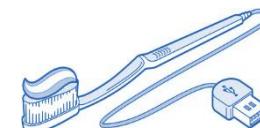
Способность защитить свои данные с помощью надежных паролей, нейтрализовать кибератаки, сохранять приватность частной жизни в сети

## Управление временем, проведенным перед экраном

Умение распределять время у экрана, справляться с мультитаскингом, развивать самоконтроль для предотвращения цифровой, игровой зависимости

## Digital-личность

Способность создать и поддерживать здоровую индивидуальность как в виртуальном мире



ОСНОВАНЫ НА СОБЛЮДЕНИИ  
ЦИФРОВОЙ ГИГИЕНЫ

Осознанное потребление информации в сети только с целью дальнейшей ее переработки

# Совмещение учебы и работы



## Зарплатные преимущества

На 25% выше стартовые заработные платы у выпускников, совмещавших учебу и работу хотя бы непродолжительное время (среди бакалавров/специалистов). На более высокой ступени(среди магистров) разница еще больше - 44%\*



## Отношение работодателей – опыт vs диплом

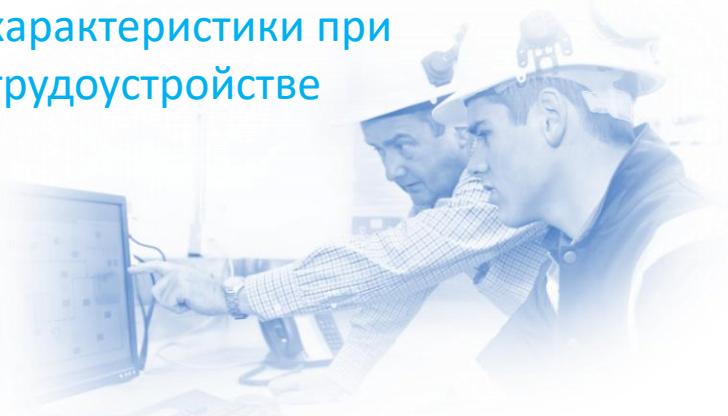
Служба исследований HeadHunter выяснила:

- 78 % работодателей скорее примут на работу кандидата с опытом работы в данном направлении, не имеющего соответствующего диплома. При этом работодатели оценивают отсутствие диплома при наличии опыта так:
  - 59 % - скорее нейтрально
  - 22 % - скорее положительно

«не вижу ничего страшного в отсутствии диплома»

«умение самостоятельно освоить новую профессию – это плюс»

## Опыт и работа в период учебы – преимущественные характеристики при трудоустройстве



- полученный опыт сигнализирует о наличии практических профессиональных компетенций - работодатель экономит время и ресурсы на дополнительном обучении при «вхождении» в профессию

- способность выпускника совмещать учебу с работой наделяет кандидата в глазах работодателя ценностями качествами для будущего работника:
  - ✓ уверенность в собственных навыках
  - ✓ переговорные способности
  - ✓ многозадачность
  - ✓ соблюдение насыщенного графика

\* По данным публикации «Образование в цифрах: 2022: краткий статистический сборник», подготовленной в рамках Программы фундаментальных исследований Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» (НИУ ВШЭ), доклад «Выпускники высшего образования на российском рынке труда: тренды и вызовы», 2022

## МАСШТАБИРОВАНИЕ



# Вертикальный vs горизонтальный рост



УВЕЛИЧЕНИЕ ДОХОДА ЯВЛЯЕТСЯ РЕЗУЛЬТАТОМ КАРЬЕРНОГО РОСТА  
КАК ПО ВЕРТИКАЛИ, ТАК И ПО ГОРИЗОНТАЛИ

# Взаимосвязь поколений на рынке труда

## ТЕОРИЯ ПОКОЛЕНИЙ\*

РОЖДЕННЫЕ В ПЕРИОДЫ:

2010 - ...

ПОКОЛЕНИЕ АЛЬФА  
«ДЕТИ МИЛЛЕНИАЛОВ»



1997 - 2009

ПОКОЛЕНИЕ Z  
«ЗУМЕРЫ»



1985 - 1996

ПОКОЛЕНИЕ Y  
«МИЛЛЕНИАЛЫ»



1965 - 1984

ПОКОЛЕНИЕ X  
«ДЕТИ С КЛЮЧЕМ НА ШЕЕ»



1946 - 1964

«БЭБИ-БУМЕРЫ»



- Есть ли неравенство поколений в условиях на старте и развитии карьеры?

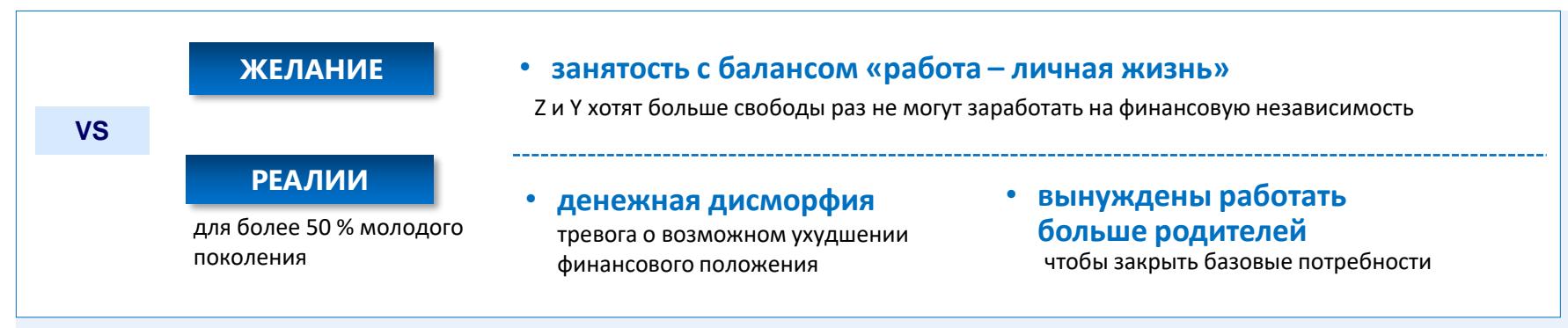
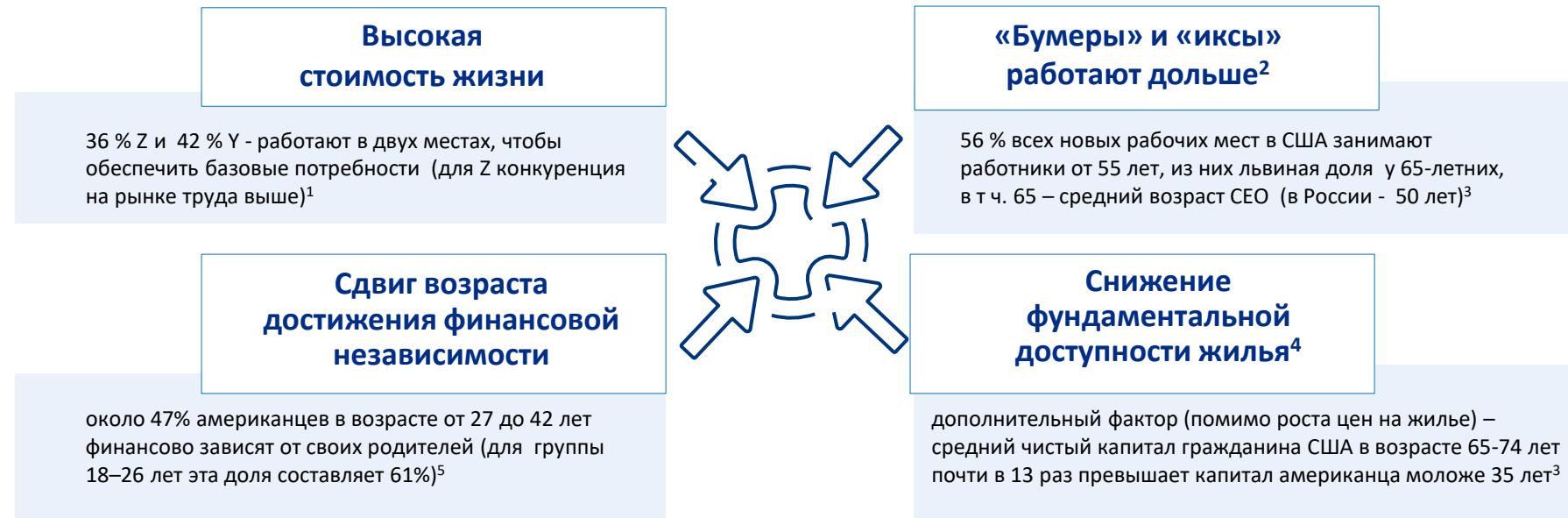
- Есть ли зависимость и даже конфликт между карьерами разных поколений?

- Существует ли разница во внешних карьерных ограничителях для разных поколений?

\* В 1991 году американскими учеными Нейлом Хоувом и Вильямом Штраусом была создана теория поколений. Согласно ей, каждые 20–25 лет рождается новое поколение людей, имеющих черты характера, привычки и особенности, которые выделяют их на фоне всех остальных и затем повторяются у будущих поколений.

# Внешние ограничители карьеры

## Неравенство поколений - мировой тренд



<sup>1</sup> Данные исследования Deloitte, 2023

<sup>2</sup> В России самый высокий уровень безработицы (13,2 % на начало 2025 года, Росстат) у молодежи до 25 лет, что почти в 5 раз выше среднего показателя по стране (2,8 %)

<sup>3</sup> ФРС, 2023

<sup>4</sup> 2005 - 2024 – средняя стоимость кв.м жилья в Москве выросла в 6 раз, а в 17 агломерациях цены на жилье выросли на 67 % относительно доходов (Росстат)

<sup>5</sup> Опрос международного кредитного бюро Experian за июнь 2023 года

# Факторы карьерного роста

## Внешние

- **ОБЪЕКТИВНЫЕ социальные, экономические, политические** (мировые, страновые, отраслевые) – не зависят от профессиональных взаимоотношений
- **СУБЪЕКТИВНЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ** (кадровая политика компании, условия труда, уровень коммуникации) – зависят от профессиональных взаимоотношений, от условий работодателя



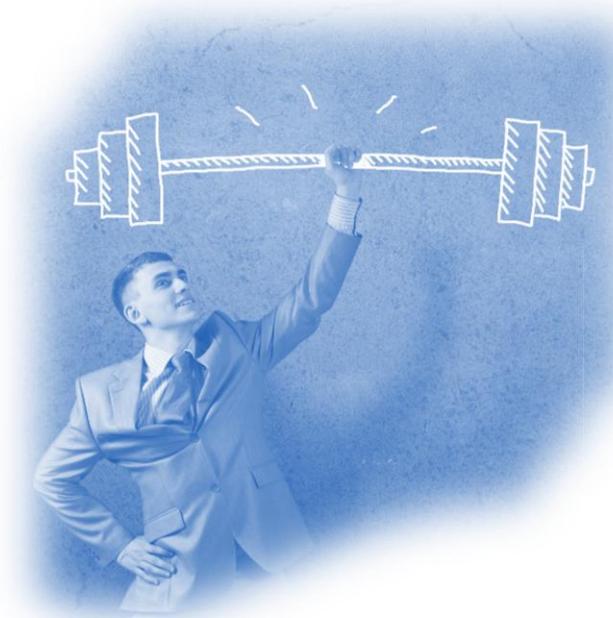
## Внутренние

- **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ** – знания и опыт. Умение постоянно «надстраивать» свой основной навык, расширяя компетенции
- **ЦИФРОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ** в приложение к твердым навыкам
- **ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА** (4К –компетенции) и способности.
- **ЖЕЛАНИЕ** – амбиции, профессиональная заинтересованность, инициативность, свойства психики

*Существует мнение, что только 1% людей способен руководить другими.*

Для вертикальной карьеры одних амбиций недостаточно!

Необходимо постоянное развитие по всей триаде навыков с особым упором на мягкие компетенции на более высоких позициях





## Толкачева Светлана

<https://rutube.ru/channel/24115490/>

[https://vk.com/sv\\_tolkacheva](https://vk.com/sv_tolkacheva)

